	FISAPAY - F & I	Código: GTI GU01
	POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:01

OBJETIVO

Implementar la política de seguridad de la Información está orientada a propender por la seguridad de todos los activos de información de la empresa conforme a su estrategia corporativa, garantizando así, el cumplimiento normativo y regulatorio, además de las políticas, procedimientos y controles establecidos para tal fin.

ALCANCE

Mediante la implementación de la norma ISO/IEC 27001:2013 la empresa FISAPAY. adopta, establece, opera, monitorea y verifica el Sistema de Seguridad de la Información para los todos los procesos establecidos en el mapa de procesos del SGC.

FISAPAY es una empresa que ofrece soluciones para la gestión eficiente del proceso de pagos a terceros, garantizando en el servicio ofrecido el cumplimiento normativo, la transparencia y confianza de sus usuarios


POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a las actividades desarrolladas en la implementación del SGSI que se encuentra realizando FISAPAY, se elaboran una serie de políticas que se describen a continuación:

FISAPAY se compromete a otorgar los recursos necesarios para garantizar los tres (3) pilares fundamentales de la Seguridad como son la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos, la estrategia y misión de FISAPAY.

La Alta Dirección de la empresa se compromete a:

- Velar por la aplicación y cumplimiento adecuado de la presente política de seguridad de la información y todas las que se deriven de ella, por parte de todos los empleados de la empresa, terceros, aprendices, practicantes, proveedores de la empresa FISAPAY.

	FISAPAY - F & I	Código: GTI GU01
	POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:01

- FISAPAY se compromete a cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales a que haya a lugar, con el fin de gestionar y reducir los riesgos a un nivel aceptable.
- Establecer la mejora continua para la Seguridad de la Información, a través de un conjunto de reglas y directrices orientadas a garantizar la protección de los activos de información de FISAPAY, de una manera contundente, eficiente y efectiva, y de la misma forma velar por tomar las acciones necesarias para la evaluación, análisis y tratamiento de los riesgos de acuerdo con la metodología adoptada por la empresa.

Los requerimientos de Seguridad de la Información deben estar alineados a la estrategia y objetivos organizacionales y el SGSI será el mecanismo que permitirá que la información sea administrada de forma segura, reduciendo los riesgos relacionados a niveles aceptables.


FISAPAY utilizará una metodología de gestión de riesgos, para evaluar la prestación de sus servicios que le permita identificar, evaluar y controlar los riesgos relacionados con la información alineado con los planes y metas de la organización. La organización se compromete a:

- Prestar sus servicios con seguridad como uno de sus pilares contenidos en la promesa de marca.
- Brindar la formación, concientización y capacitación apropiada a todos sus colaboradores, según necesidades de la seguridad de la información.
- Promover la divulgación y cumplimiento de las políticas relacionadas a la seguridad de la información hacia los clientes y/o proveedores.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La empresa FISAPAY, se compromete a otorgar los recursos necesarios para garantizar los tres (3) pilares fundamentales de la privacidad de la información como son la finalidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

FISAPAY reconoce que el único medio autorizado para el tratamiento de datos personales es el titular de la información, de acuerdo con la Ley de protección de datos personales 1581 de 2012 decreto 1377 de 2013 o la que la adicione, modifique o derogue.

	FISAPAY - F & I	Código: GTI GU01
	POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:01

RESPONSABILIDADES

La estructura definida para la asignación de Roles y Responsabilidades para la gestión de seguridad de la información será:

Alta Dirección


- Aprobar las políticas para la gestión de seguridad de la información.
- Apoyar la definición y lineamientos de la estrategia para la gestión de seguridad de la información.
- Proveer los recursos necesarios y asignar los roles, responsabilidades y niveles de autoridad para implementar y mantener la gestión de seguridad de la información.
- Realizar seguimiento de la mejora continuidad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Director TI - Comité Directivo

- Velar porque se actualicen anualmente las políticas, procedimientos y otros documentos que den soporte a los procesos y servicios de negocio.
- Facilitar la publicación interna y externamente a las partes interesadas, la Política de Seguridad de información.

Clientes, Contratistas y Proveedores

- Respetar y seguir las normas y procedimientos definidos en la política de seguridad de la empresa.
- Mantener la confidencialidad de la información.
- Hacer un buen uso de los activos de la organización.
- Respetar la legislación y regulación vigentes.
- Notificar al responsable de seguridad de las anomalías o incidentes de seguridad, así como las situaciones sospechosas.

	FISAPAY - F & I	Código: GTI GU01
	POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:01
		Fecha de aprobación: 29/03/2023

RESPONSABLE DE LA ADMINISTRACION

La administración de la presente política, la actualización anual y divulgación a los colaboradores de FISAPAY está a cargo del líder del proceso de Gestion TI (Director TI).

RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO

El responsable de velar por el cumplimiento de la presente política es el Comité Directivo a través de los mecanismos establecidos.

SANCIÓN

El incumplimiento de esta política, por parte de los colaboradores, se sancionará de acuerdo con las disposiciones vigentes que posea la organización de acuerdo con la gravedad de la falta cometida.

En el caso de clientes, contratistas y proveedores, se evaluará en cada caso particular las acciones a tomar, dependiendo de la gravedad de la falta y el nivel en que se haya comprometido la seguridad de la información administrada por FISAPAY

Revisado y aprobado por: